

## Integritetspolicy Version 1.0

- 1. Introduktion** Denna integritetspolicy ("Policyn") beskriver hur SNACKIE SVERIGE AB, org. nr. 559480-3263 ("vi", "vår" och "oss"), med adress Porsholmsvägen 65, 442 75 Lycke, behandlar personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg med behandlingen av dina personuppgifter. I denna Policy har vi därför samlat information om hur vi behandlar de personuppgifter som du har lämnat till oss i samband med din användning av våra tjänster och de personuppgifter vi annars har fått tillgång till. När du använder våra tjänster behandlar vi dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig. Detta innebär att vi har en skyldighet att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med denna Policy och den vid var tid gällande personuppgiftslagstiftningen. Policyn beskriver kategorierna av personuppgifter som vi behandlar, ändamålen med behandlingen och den rättsliga grunden för behandlingen. Vi förklarar också hur uppgifterna har erhållits, vem som kan få tillgång till och behandla dem, principerna för radering, vilka tredje parter vi kan dela personuppgifterna med, var personuppgifterna behandlas och dina rättigheter som registrerad i form av rätt till information, rättelse och radering, etc. Vi ber dig att noggrant läsa Policyn och bekanta dig med innehållet eftersom den tillämpas i all vår behandling av personuppgifter. Ibland kan vi behöva uppdatera eller ändra Policyn. Den senaste versionen av Policyn finns alltid på vår webbplats. Vi hoppas att denna Policy besvarar dina frågor om vår behandling och skydd av dina personuppgifter. Om du har ytterligare frågor eller funderingar är du alltid välkommen att kontakta oss via [info@snackie.se](mailto:info@snackie.se).
- 2. Hur vi behandlar dina personuppgifter** Denna sektion beskriver kategorierna av personuppgifter vi behandlar, ändamålen med behandlingen, de behandlingsåtgärder som utförs, den rättsliga grunden för behandlingen och den period under vilken uppgifterna lagras.

**2.1 Var samlar vi in personuppgifter ifrån?** Vi behandlar personuppgifter som du lämnar till oss när du t.ex. skapar ett användarkonto hos oss, initierar ett kundserviceärende eller anmäler dig till vårt nyhetsbrev. Vi behandlar också personuppgifter som vi får från våra tjänsteleverantörer (så kallade tredje parter) när du registrerar dig som kund hos oss, personuppgifter vi får från Skatteverkets SPAR-register och personuppgifter som genereras när du använder våra tjänster online, såsom din IP-adress och webbläsarinställningar, etc.

**2.2 Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?** A. För att hantera användarkonton

- Syfte: Att kunna skapa och administrera användarkonton, inklusive att tillhandahålla behörighet att logga in på ditt användarkonto och erbjuda

dig funktioner som underlättar din användning av våra tjänster och köp av varor.

- Databehandlingsaktiviteter: Insamling och lagring av personuppgifter i våra affärssystem, backupsystem och andra online lagringsutrymmen.
- Kategorier av personuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, personnummer, e-postadress, kundtyp (privatperson/företag), lösenord.
- Rättslig grund: För aktiva kunder: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal om köp av varor från oss. För icke-aktiva kunder: Behandlingen baseras på vårt legitima intresse att administrera användarkonton och tillhandahålla våra tjänster.
- Lagringstid: Vi lagrar dina personuppgifter så länge kontot är aktivt hos oss för att uppfylla avtalet och möjliggöra nya köp. Om kontot avslutas kommer användarkontot och personuppgifterna att anonymiseras eller raderas inom 90 dagar efter din begäran eller när dina köp har behandlats. Kontot avslutas automatiskt om det är inaktivt i 18 månader.

#### B. För att hantera köp, etc.

- Syfte: Att kunna hantera dina köp, hantera dina klagomål, krav och garantiärenden avseende köpta varor, utföra fakturering, hantera dina produktförfrågningar, säkerställa vår operativa säkerhet och vår förmåga att återställa system och data.
- Databehandlingsaktiviteter: Insamling och lagring av personuppgifter i våra affärssystem, backupsystem och andra online lagringsutrymmen. Skicka köputdrag, betalningsmeddelanden och kommunikation i samband med användningen av våra tjänster.
- Kategorier av personuppgifter: Namn, personnummer, kontaktuppgifter (såsom e-postadress och telefonnummer), kundtyp (privatperson/företag), betalnings-, köp- och transaktionsuppgifter.
- Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal om köp av varor.
- Lagringstid: Vi lagrar dina personuppgifter så länge kontot är aktivt hos oss för att uppfylla avtalet och möjliggöra nya köp. Om kontot avslutas kommer användarkontot och personuppgifterna att anonymiseras eller raderas inom 90 dagar efter din begäran eller när dina köp har behandlats. Kontot avslutas automatiskt om det är inaktivt i 18 månader.

#### C. För att hantera kundserviceärenden, etc.

- Syfte: Att kunna kommunicera med dig och svara på de frågor du ställer till oss via e-post och telefon. Att kunna verifiera din identitet. Att kunna korrigera köp personnummer. Att kunna hantera dina klagomål och garantiärenden avseende köpta varor.
- Databehandlingsaktiviteter: Insamling och lagring av personuppgifter i våra operativa system, backsystem och andra online lagringsutrymmen. Stöd vid inloggningsproblem.
- Kategorier av personuppgifter: Namn, personnummer, kontaktuppgifter (såsom adress och telefonnummer), köphistorik, kundtyp (privatperson/företag), fotografier som skickats av dig till kundservice, din korrespondens med oss, om tillhandahållet av dig och nödvändigt för att hantera ditt kundserviceärende. Detta kan inkludera exempelvis information om allergisk reaktion och/eller hälsotillstånd. Dessa uppgifter tillhandahålls av dig i samband med kundserviceärendet.
- Rättslig grund: Behandlingen baseras på vårt legitima intresse att hjälpa dig om du har frågor eller klagomål om köpta varor eller problem med användningen av våra tjänster.
- Lagringstid: Vi lagrar dina personuppgifter så länge kontot är aktivt hos oss för att uppfylla avtalet och möjliggöra nya köp. Om kontot avslutas kommer användarkontot och personuppgifterna att anonymiseras eller raderas inom 90 dagar efter din begäran eller när dina köp har behandlats. Kontot avslutas automatiskt om det är inaktivt i 18 månader.

#### D. För att marknadsföra våra produkter och tjänster, etc.

- Syfte: Att skicka direktmarknadsföring (såsom nyhetsbrev) via post, e-post, SMS, sociala medier eller andra liknande elektroniska kommunikationskanaler. Att genomföra riktade marknadsföringskampanjer (såsom personliga erbjudanden, förmåner eller gåvor). Att analysera din köphistorik för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring.
- Databehandlingsaktiviteter: Insamling och lagring av de personuppgifter som tillhandahålls i våra operativa system, backsystem och andra online lagringsutrymmen. Överföring av data till tredje parts leverantörer för ändamål såsom direktmarknadsföringsutskick och riktade marknadsföringskampanjer.
- Kategorier av personuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, kön, födelsedatum, köp- och transaktionshistorik.

- Rättslig grund: Vårt legitima intresse att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster och genomföra undersökningar.
- Lagringstid: För aktiva kunder: Vi lagrar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål under hela kundrelationen eller tills du begär att marknadsföringen ska upphöra, men endast så länge kontot är aktivt. Vi lagrar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål tills du begär att marknadsföringen ska upphöra.

E. För att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, etc.

- Syfte: Att utvärdera användningen av, utveckla och förbättra våra tjänster och vår webbplats. Att genomföra kundundersökningar.
- Databehandlingsaktiviteter: Analys, i aggregerad form, av den tekniska information som tillhandahålls vid besök på webbplatsen, t.ex. hur våra kunder använder våra webbsidor och andra digitala kanaler (t.ex. vilka sidor eller delar av sidor som har besökts, hur besökare når och lämnar tjänsten och vilka sökningar besökare har gjort på våra sidor). Överföring av data till tredje parts leverantörer för att genomföra kundundersökningar.
- Kategorier av personuppgifter: Teknisk information om enheter som används vid besök på webbplatsen (t.ex. IP-adress), statistik om hur du har interagerat med oss, dvs. hur du har använt vår webbplats. Resultat av kund- eller marknadsundersökningar inklusive individuell kundfeedback. E-postadress (för genomförande av kundundersökningar).
- Rättslig grund: Behandlingen baseras på vårt legitima intresse att kunna utvärdera användningen av och förbättra våra tjänster och webbplats.
- Lagringstid: Den tekniska informationen om hur besökare interagerar på vår webbplats lagras i högst nittio (90) dagar från besöket.

**2.3 Behandling av personnummer** När vi behandlar personnummer utan ditt samtycke kommer detta endast att ske när det är klart motiverat av ändamålet, vikten av säker identifiering eller någon annan betydande anledning.

**2.4 Direktmarknadsföring** Vi kan använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring via elektroniska medel om du tidigare har gjort ett köp från oss eller om du har samtyckt till sådan marknadsföring. Direktmarknadsföring avser alla typer av utåtriktade marknadsföringsaktiviteter, såsom att skicka e-post och textmeddelanden. Du har rätt att kostnadsfritt invända mot användningen av dina uppgifter för sådana ändamål och varje kommunikation från oss för marknadsföringsändamål innehåller en avregistreringsmöjlighet. Om du väljer att

avregistrera dig från ytterligare utskick kommer vi att göra en notering i våra affärssystem för att sluta rikta marknadsföring till dig.

- 3. Skyddet av dina personuppgifter** Vi har implementerat ett antal säkerhetsåtgärder för att säkerställa att vår behandling av personuppgifter är säker och för att skydda de personuppgifter vi behandlar mot obehörig åtkomst, obehörig behandling och missbruk. Till exempel är åtkomsten till de system där personuppgifter lagras begränsad till våra anställda och tjänsteleverantörer som behöver tillgång till uppgifterna inom ramen för sina arbetsuppgifter. De informeras också om vikten av att upprätthålla säkerheten för personuppgifterna. Vi övervakar också kontinuerligt våra system för att upptäcka sårbarheter och skydda dina personuppgifter.
- 4. Med vilka kan vi dela dina personuppgifter?** För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och genomföra marknadsföringsaktiviteter delar vi dina personuppgifter med tredje parter. För detta ändamål gäller följande: a) Tjänsteleverantörer som vi använder i vissa delar av vår verksamhet, inklusive behandling av personuppgifter; Vi delar personuppgifter med dessa leverantörer främst för IT-driftstjänster (såsom datalagring, support, underhåll och utveckling), betaltjänster och marknadsföringstjänster såsom genomförande av kundundersökningar och administration av marknadsföringsutskick. b) Informationsleverantörer och partners; Vi delar personuppgifter med dessa leverantörer och partners för att leverera dina köpta varor. c) IT-säkerhetsleverantörer; Vi delar personuppgifter med IT-säkerhetsleverantörer när detta krävs enligt lag, för att skydda dig eller våra kunder och partners eller för att skydda våra tjänster. d) Myndigheter (såsom polisen, Skatteverket och andra myndigheter); Vi delar personuppgifter med myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott. De flesta av de tredje parter med vilka vi delar personuppgifter som beskrivs ovan är, i förhållande till oss, så kallade personuppgiftsbiträden. De får endast behandla de överförda uppgifterna på våra vägnar och i enlighet med våra uttryckliga instruktioner. Vi överför endast dina personuppgifter till sådana personuppgiftsbiträden för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in uppgifterna, och vi säkerställer genom skriftliga avtal med personuppgiftsbiträdena att de åtar sig att följa våra säkerhetskrav och begränsningar samt krav på internationell överföring av personuppgifter. Myndigheter och företag till vilka vi överför personuppgifter som beskrivs ovan kan vara självständiga personuppgiftsansvariga för de överförda uppgifterna. När dina personuppgifter överförs till någon som är en självständig personuppgiftsansvarig kontrollerar vi inte hur uppgifterna sedan behandlas, utan ansvaret för detta faller då på den myndighet eller det företag till vilket överföringen har skett, vilket innebär bland

annat att myndigheten eller företaget är skyldigt att informera dig om sin behandling av dina personuppgifter och att säkerställa att behandlingen är laglig.

5. **Var vi behandlar dina personuppgifter** Vi strävar efter att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES där alla våra egna IT-system finns. Det kan dock hända att dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden som antingen själva eller genom underleverantörer är etablerade eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. I sådana fall kommer vi att vidta alla rimliga juridiska, organisatoriska och tekniska åtgärder som krävs för att säkerställa att skyddsnivån för den behandlingen är likvärdig med den inom EU/EES.
6. **Dina rättigheter som registrerad** Denna sektion beskriver dina rättigheter som registrerad. Du kan alltid göra dessa rättigheter gällande genom att kontakta [info@snackie.se](mailto:info@snackie.se).

**6.1 Rätt till tillgång** Om du vill få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig kan du begära tillgång till uppgifterna. Informationen kommer då att tillhandahållas i form av ett registerutdrag som anger vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar dem, varifrån uppgifterna har erhållits, vilka tredje parter uppgifterna har överförts till och hur länge uppgifterna kommer att lagras. Om din begäran görs i elektronisk form kommer informationen att tillhandahållas i ett allmänt använt elektroniskt format, om du inte begär annat.

**6.2 Rätt till rättelse** Du har rätt att få felaktiga uppgifter om dig rättade utan dröjsmål. Du har också rätt att få ofullständiga uppgifter kompletterade.

**6.3 Rätt till radering** Du har rätt att få dina personuppgifter raderade utan dröjsmål om något av följande inträffar: a) personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlades; b) du återkallar ditt samtycke för behandling baserat på samtycke och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen; c) du invänder mot behandling baserat på ett legitimt intresse och din anledning till invändningen väger tyngre än vårt legitima intresse; d) personuppgifterna har behandlats olagligt; e) personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig skyldighet.

**6.4 Rätt till begränsning av behandling** Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om något av följande alternativ gäller: a) du bestrider riktigheten av personuppgifterna under en period som gör det möjligt för oss att verifiera riktigheten av uppgifterna; eller b) behandlingen är olaglig och du motsätter dig radering av uppgifterna och begär istället en begränsning av deras användning; eller c) vi inte längre behöver personuppgifterna för behandlingsändamålen men du behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk; d) du har invänt mot behandling baserat på en intresseavvägning och vi kontrollerar om våra legitima intressen väger tyngre än dina legitima intressen. När behandling har begränsats i

enlighet med denna punkt, får personuppgifter som omfattas av begränsning av behandling, med undantag för lagring, endast behandlas för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda tredje parts rättigheter eller av betydande allmänintresse för EU eller en EU-medlemsstat.

**6.5 Rätt att invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål** Du har också rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Denna rätt att invända omfattar även analys av personuppgifter (så kallad profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål.

**6.6 Rätt till dataportabilitet** När vår behandling av personuppgifter baseras på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal, har du rätt att begära att de uppgifter som du har tillhandahållit oss överförs till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för detta är dock att överföringen är tekniskt möjlig och att den kan överföras på ett automatiserat sätt.

**6.7 Återkallande av samtycke** I de fall där vår behandling av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke, har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ett sådant återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling baserat på ditt samtycke innan det återkallades. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi inte längre att behandla de personuppgifter som baseras på samtycket, om vi inte är rättsligt skyldiga att fortsätta behandlingen. Om våra rättsliga skyldigheter hindrar oss från att radera dina uppgifter, kommer vi istället att markera dem så att de inte längre används aktivt i våra system. Du kan när som helst skicka ett e-postmeddelande till [info@snackie.se](mailto:info@snackie.se) för att återkalla ditt samtycke. Vi kommer att svara på din begäran omgående.

**6.8 Rätt att lämna in klagomål** Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt, kan du, förutom att kontakta oss, lämna in ett klagomål till Datainspektionen, se [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

**Användningen av cookies** På vår webbplats använder vi cookies för att förbättra din webbplatsupplevelse, våra tjänster och vår webbplats. En cookie är en textfil som skickas från vår webserver och lagras på din webbläsare eller enhet. Vi använder också cookies för generell analytisk information om din användning av vår webbplats

och för att spara funktionella inställningar. Du har möjlighet att ändra inställningarna i din webbläsare för användning och omfattning av cookies. Exempel på sådana justeringar inkluderar att blockera alla cookies eller radera cookies när du stänger din webbläsare. Läs mer om vår användning av cookies i vår cookiepolicy